

Gestión Inteligente en Centros de Salud: hacia una nueva forma de gestión

Hablando de GESTIÓN INTELIGENTE...

¿Cómo diseñar una estrategia de crecimiento sin saber ...

- ¿Qué servicios tienen mejor rentabilidad real?
- ¿Cuál es la ociosidad de los recursos productivos del Centro?
- ¿Cuál es el promedio de turnos ausentes en cada servicio y en cada día de la semana?
- ¿Cómo evolucionaron las prácticas en los últimos meses y cuánto significó en ganancias?
- ¿Cuál es la distribución zonal de los pacientes, y la composiciones por edad?
- ¿Cuántos descarte de insumos y placas se están produciendo, y en que casos?

¿Cómo lograr y mantener la excelencia en la calidad de atención ...

- Sin herramientas para conocer los tiempos de espera de pacientes?
- Sin poder mejorar la calidad y tiempos de realización de prácticas?
- Sin poder optimizar los tiempos de entrega de informes?
- Sin conocer la opinión de sus pacientes desconociendo las necesidades reales a satisfacer del paciente?

...Puede empezar con EGeS

+ QUE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN, + QUE INFORMACIÓN ON-LINE.

EGeS es una poderosa aplicación que resuelve en forma integral las necesidades específicas de gestión inteligente y monitoreo del rendimiento de los Centros de Salud sin importar su tamaño.

EGeS materializa el concepto de “Gestión Inteligente” en **Centros de Salud**. Mejorar la rentabilidad de los servicios manteniendo la calidad de atención ahora es perfectamente posible.

📍 Logrando los objetivos: ¿Qué hace a EGeS distinto?

Saber con certeza y en tiempo real si la demanda creciente de turnos de tomografía está requiriendo invertir en un nuevo equipo o si simplemente se deben ajustar los parámetros de la reserva de turnos para lograr más disponibilidad, es un claro ejemplo de lo que diferencia a **EGeS**.

EGeS trasciende y supera la oferta tradicional en sistemas generales de administración y gestión de centros de salud:

EGeS es **específico**. Fue especialmente desarrollado para atender las **necesidades propias** de los **Centros de Salud** poniendo foco en los procesos y recursos propios de estas entidades del sector de salud.

EGeS a la vanguardia de la **Gestión Inteligente**. Es la primera aplicación de esta naturaleza disponible en el mercado local. Integrar el concepto de Gestión Inteligente en una aplicación implica que cada uno de los **recursos críticos** comienza a ser **asignado acertadamente en función de los objetivos y la estrategia global** de la institución.

Dentro de **EGeS** la asignación estratégica de los recursos y la optimización de los procesos medulares del Centro de Salud se hace posible por medio de información de desempeño on-line. Esta información identifica núcleos plausibles de optimización en segundos a través de **alertas, gráficos y tableros de control**.

De esta forma la posibilidad de maximizar simultáneamente la **eficiencia**, la **rentabilidad** y la **calidad de atención** es una realidad diaria en los Centros de Salud que utilizan **EGeS**.

📍 Crecer en etapas

La arquitectura modular de **EGeS** minimiza el impacto de implementación sobre la estructura organizacional-operativa del centro de salud y optimizan los tiempos del proceso de transición.

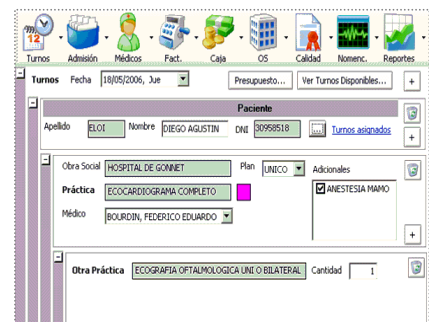
Cada módulo de **EGeS** es **altamente parametrizable**; logrando la **adaptación óptima a sus necesidades o requerimientos**.

Módulos de “Front Office”

Diseñados para cubrir la interacción entre el paciente y los distintos actores del centro de salud en las tareas de atención directa: **Gestión de Turnos**, **Admisión de Pacientes** y **Pacientes en Consultorio**.

➤ Módulos “Back Office”

Diseñados para dar soporte a los módulos de atención directa: **Nomencladores de Prácticas** y **Obras Sociales**, **Valorización** y **Facturación**, **Cuerpo Médico**.

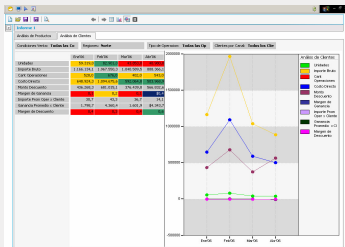


EGeS en acción

Algunos ejemplos a través de los cuales EGeS promueve la Gestión Inteligente

La información como eje para la Gestión Inteligente

- Portal que integra toda la información operativa y estratégica del centro de salud
- Tableros de control
- Reportes Predefinidos
- Consultas Ad-hoc ilimitadas
- Mecanismos propios para compartir y exportar información
- Múltiples opciones de visualización y presentación gráfica



Más Beneficios!

EGeS está especialmente indicado para facilitar procesos de pre-certificación de calidad y monitorear procesos de mejora continua una vez lograda la certificación.

EGeS es 100% Escalable en número de usuarios para poder acompañar siempre el crecimiento del centro de salud.

EGeS es más fácil de operar porque brinda una interfaz amigable para registrar, indagar y obtener toda la información necesaria sin necesidad de entrenamiento. Estas características aumentan notablemente el grado de autonomía del usuario.

EGeS tiene una excelente Tasa de Retorno de Inversión (ROI) debido a que permite implementar y recibir los beneficios de la "Gestión Inteligente" en el corto plazo.

EGeS impacta positivamente en la **PRODUCTIVIDAD** porque:

- Reduce el error y mejora la velocidad en los procesos de asignación de turnos, admisión y atención o realización de estudios.
- Calibra al máximo la duración de los turnos utilizando distintos parámetros combinados de ajuste como la duración de las prácticas, los equipos, y la experiencia de los médicos en cada equipo.
- Reduce la cantidad de turnos "huérfanos" a reprogramar habilitando paros programados por mantenimiento de equipos.
- Califica la información de procesos obtenida con fines estadísticos y analíticos.

EGeS optimiza la **RENTABILIDAD** porque:

- Reduce a niveles óptimos la ociosidad en los recursos productivos de la empresa.
- Reduce el número de débitos mejorando la valoración y el control de órdenes.
- Controla los insumos utilizados por práctica.
- Permite asignar cupos a Obras Sociales y Prepagas.
- Minimiza la pérdida de turnos con su módulo de confirmaciones y autorizaciones.

Nombre	Apellido	Matriculo	Teléfono	Dirección	Categoría
CECILIA ELENA	ALANIZ	111883	4834781	116 130 - LA PLATA	Categoría B
JORGE	ALARON	16029	4837293	43 717 - LA PLATA	Categoría A
MARIA EUGENIA	ALBA	114038	4237424	2 1151 - LA PLATA	Categoría A
CARLOS	ALVAREZ	20	4250895	30 1100 C 1180 - L...	Sin Especificar
YANINA	BALDINI	38	4257588	15 Y 40 PB A 406 - ...	Sin Especificar
DAIRO GASTON	BARDAICH	113913	4832350	34 211 y 1/2 - LA P...	Sin Especificar
FEDERICO EDU...	BOURDIN	16556	4803957	1 12 - CITY BELL	Categoría B
JORGE	CACERES	19450	4212329	11 430 - LA PLATA	Categoría A
MARIA EUGENIA	FORTUNY	18785	4250168	467 E 140 Y 148 1...	Categoría B

EGeS promueve el **CRECIMIENTO** y la **CALIDAD DE ATENCIÓN** porque:

- Permite visualizar y analizar tendencias en materia de demanda de estudios, demanda de calidad de atención, composición etaria, geográfica y demás perfiles de los pacientes.
- Analiza la performance en tiempos de entrega de informes, en esperas de pacientes y medición de la puntualidad en el inicio de cada práctica.
- Promueve la trazabilidad en el circuito de atención de pacientes y así considerar todos los detalles del tránsito del paciente dentro del centro.
- Contempla la carga de encuestas de satisfacción y el análisis de opiniones de los pacientes.

Categoría	PROS	CONS	SEMI	NO RESP	NO ATEND	Total	
FAC CEREBRAL SIMPLE	1	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00
FAC CEREBRAL REFORZAD	1	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00
Analisis	2	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00
Analisis FAC	1	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00
Compan General	0	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	100,00

EGeS mejora la **VISIBILIDAD** y **ANÁLISIS** del **ESTADO FINANCIERO** porque:

- Permite la previsión efectiva del pago de honorarios a profesionales.
- Realiza comparaciones y análisis evolutivos entre plazos de cobro previstos vs. reales de las Obras Sociales.